



CHÍNH SÁCH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 070123 của Công ty Cổ phần SALEWORK ngày 01 tháng 07 năm 2023)

Công ty Cổ phần SALEWORK (“SALEWORK”) là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực phân phối hàng hóa, bán buôn hàng hóa theo quy định pháp luật Việt Nam. Trong suốt quá trình hoạt động, chúng tôi luôn đề cao việc tuân thủ quy định của pháp luật, đặc biệt là pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Do đó, SALEWORK xây dựng và thông báo Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân (“**Chính Sách**”) này tới tất cả các Chủ thể dữ liệu cá nhân (“**Chủ thể dữ liệu**”).

Chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân sau đây nhằm mục đích thông báo về quyền đối với Chủ thể dữ liệu, cách thức, mục đích, thời gian SALEWORK xử lý Dữ liệu cá nhân và lý do cần thu thập dữ liệu cá nhân để cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ của SALEWORK và/hoặc thực hiện các nghĩa vụ trong Hợp đồng với khách hàng và/hoặc tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam về Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chính Sách này đồng thời đưa ra các khuyến nghị cho Khách hàng để nâng cao nhận thức về bảo vệ dữ liệu cá nhân tránh những thiệt hại không mong muốn xảy ra trong quá trình SALEWORK thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Chính sách này được liên kết với Biểu mẫu thu thập sự đồng ý của Khách hàng và đăng tải trên website của SALEWORK nhằm mục đích thu thập sự đồng ý của chủ thể dữ liệu là Khách hàng của SALEWORK.

ĐIỀU 1. QUY ĐỊNH CHUNG

Bằng việc đăng ký sử dụng/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK, xác lập các thỏa thuận và/hoặc cho phép SALEWORK sử dụng thông tin cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng chấp nhận toàn bộ các quy định được đề cập tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.

SALEWORK sẽ chỉ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của: Văn bản pháp luật (bao gồm cả Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị định này tại từng thời điểm); Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này; và Hợp đồng, thỏa thuận khác giữa Khách hàng và SALEWORK.

Tùy thuộc vào vai trò của SALEWORK trong từng tình huống cụ thể, là (i) Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, SALEWORK sẽ thực hiện các quyền hạn và nghĩa vụ tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

SALEWORK lưu ý rằng việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng là điều kiện cần và đủ để SALEWORK có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến Khách hàng.

ĐIỀU 2. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ



ĐỂ SALEWORK có thể thực hiện các yêu cầu của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu cung cấp các sản phẩm và dịch vụ) và/hoặc cung cấp khái quát thông tin các sản phẩm/tiện ích của SALEWORK, Bên xử lý dữ liệu cá nhân mà SALEWORK có thỏa thuận sẽ cần phải sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan).

SALEWORK thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm:

(i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh; Ngày, tháng, năm sinh; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

(ii) Và các dữ liệu cá nhân khác được Khách hàng cung cấp cho SALEWORK khi đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ cũng như dữ liệu phát sinh trong quá trình Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK mà không bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật Việt Nam. SALEWORK không thu thập và không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân nhạy cảm cho SALEWORK.

ĐIỀU 3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Khách hàng đồng ý cho phép SALEWORK thu thập, sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng và chia sẻ kết quả xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích sau:

- Đánh giá và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK và sản phẩm, dịch vụ SALEWORK hợp tác với đối tác cho Khách hàng;
- Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Khách hàng; đảm bảo an ninh và an toàn hệ thống thông tin của SALEWORK và các yêu cầu thẩm định khách hàng khác với Khách hàng theo quy định pháp luật;
- Hỗ trợ Khách hàng, cập nhật thông tin Khách hàng khi đăng ký sử dụng/sử dụng sản phẩm, dịch vụ do SALEWORK hoặc đối tác của SALEWORK cung cấp;
- Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận giữa SALEWORK và Khách hàng (nếu có);
- Đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống hành vi vi phạm pháp luật;
- Liên hệ với Khách hàng, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Khách hàng, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
- Ghi nhận tín nhiệm sử dụng dịch vụ của Khách hàng để hỗ trợ cho việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK cho Khách hàng một cách tốt nhất, cũng như tổ chức các chương trình khách hàng thường xuyên, khách hàng thân thiết, nhằm mang đến lợi ích tiêu dùng tốt nhất tới Khách hàng;

- Tổng hợp, phân tích, nghiên cứu, phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Khách hàng;
- Đánh giá để cải thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ mà SALEWORK cung cấp cho Khách hàng;
- Xác minh thông tin khách hàng nhằm bảo mật an toàn về tài khoản của Khách hàng trong các yêu cầu giải đáp thắc mắc, tra soát và khiếu nại;
- Bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp của SALEWORK, bao gồm quyền thu các khoản phí, thu hồi và xử lý các khoản nợ mà Khách hàng đang nợ SALEWORK;
- Trường hợp Khách hàng đã đồng ý cho phép SALEWORK sử dụng dữ liệu cá nhân của mình cho mục đích kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo, Khách hàng đồng ý rằng SALEWORK có quyền tiếp thị, giới thiệu sản phẩm theo nội dung, hình thức, tần suất như sau:
 - (i) Nội dung: Tiếp thị, giới thiệu sản phẩm của SALEWORK và đối tác.
 - (ii) Phương thức: Qua tin nhắn quảng cáo, thông báo trên websites chính thức, ứng dụng của SALEWORK hoặc các phương thức khác theo quy định của pháp luật.
 - (iii) Hình thức: SALEWORK gửi trực tiếp cho Khách hàng qua không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật.
 - (iv) Tần suất: Theo quy định pháp luật về quảng cáo.
- Các mục đích khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.

ĐIỀU 4. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được xử lý:

- (i) Thủ công; và/hoặc
- (ii) Tự động (bằng phương tiện điện tử); và/hoặc
- (iii) Cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật.

ĐIỀU 5. THÔNG TIN CÁ NHÂN VÀ TỔ CHỨC KHÁC CÓ LIÊN QUAN TỚI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Nhằm phục vụ trải nghiệm của Khách hàng và để SALEWORK có thể thực hiện các mục đích sử dụng dữ liệu cá nhân theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Khách hàng đồng ý cho SALEWORK có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các tổ chức, cá nhân sau đây:

- Người lao động của SALEWORK;
- Các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho SALEWORK bao gồm và không giới hạn ở các dịch vụ công nghệ thông tin, các dịch vụ marketing, khảo sát thị trường, các dịch vụ đào tạo, dịch vụ pháp lý, dịch vụ kiểm toán, dịch vụ vận chuyển;
- Các công ty tư vấn, bên kiểm toán, tổ chức hành nghề luật sư, luật sư của SALEWORK;
- Các đối tác tài chính, các ngân hàng thương mại, tổ chức chuyển mạch, tổ chức thẻ, các công ty trung gian thanh toán có quan hệ hợp tác với SALEWORK;

- Cho các bên thứ ba chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu đối với các dữ liệu cá nhân theo hợp đồng, thỏa thuận của họ với SALEWORK, bao gồm cả các công ty nghiên cứu, khảo sát và cơ quan xếp hạng;
- Các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- Ngoài các trường hợp trên, SALEWORK sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác trừ khi:
 - (i) có sự đồng ý của Khách hàng;
 - (ii) SALEWORK được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật;
 - (iii) SALEWORK chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và SALEWORK.

ĐIỀU 6. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

SALEWORK sử dụng các phương pháp, công nghệ bảo mật thông tin nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng không bị lộ lọt, lợi dụng, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. SALEWORK cam kết bảo mật một cách tối đa dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn: (a) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng; (b) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của SALEWORK, hệ thống bị tin tặc tấn công gây lộ lọt dữ liệu; (c) Khách hàng chủ quan tự làm lộ lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo hoặc truy cập các website/tài các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại; (d) Sự kiện bất khả kháng, v.v.

SALEWORK khuyến cáo Khách hàng bảo mật các thông tin liên quan đến tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Khách hàng, mã OTP và không chia sẻ các thông tin này với bất kỳ người nào khác.

Khách hàng nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng, Khách hàng nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website hoặc ứng dụng của SALEWORK khi không có nhu cầu sử dụng tài khoản.

Trong trường hợp xảy ra sự cố hoặc phát hiện hành vi vi phạm đến dữ liệu cá nhân của Khách hàng, SALEWORK sẽ ngay lập tức tiến hành thông báo vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và nỗ lực thực hiện các biện pháp khắc phục, ngăn chặn hậu quả.

ĐIỀU 7. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thời gian bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân: Kể từ thời điểm Khách hàng chấp thuận Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này hoặc tại thời điểm Khách hàng đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK.

Thời gian kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân: Cho tới thời điểm Khách hàng yêu cầu SALEWORK chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc khi SALEWORK không còn bất kỳ nghĩa vụ nào về việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng hoặc thời gian khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

Quyền của Khách hàng

8.1. Quyền được biết: Khách hàng được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.2. Quyền đồng ý: Khách hàng được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.3. Quyền truy cập: Khách hàng được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.4. Quyền rút lại sự đồng ý: Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.5. Quyền xóa dữ liệu: Khách hàng được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.6. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Khách hàng được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Khách hàng, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Khách hàng yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.7. Quyền cung cấp dữ liệu: Khách hàng được yêu cầu Công ty, các bên thứ 3 kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.8. Quyền phản đối xử lý dữ liệu: Khách hàng được phản đối Công ty, các bên thứ 3 kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Công ty, các bên thứ 3 kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

8.10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.

8.11. Quyền tự bảo vệ: Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định 13 về bảo vệ dữ liệu cá nhân, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

Nghĩa vụ của Khách hàng:

8.12. Tuân thủ các quy định của pháp luật, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và các quy định, hướng dẫn của SALEWORK liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

8.13. Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của SALEWORK khi đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK và khi có thay đổi về các thông tin này SALEWORK sẽ tiến hành bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng căn cứ trên thông tin Khách hàng đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào SALEWORK sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Khách hàng chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.

8.14. Phối hợp với SALEWORK, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

8.15. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK; thông báo kịp thời cho SALEWORK khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.

8.16. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.

8.17. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 9. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Khi cần thiết, SALEWORK có thể sẽ sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các nội dung trong Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này vào bất kỳ thời điểm nào. SALEWORK khuyến nghị Khách hàng nên thường xuyên kiểm tra Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trên trang thông tin điện tử chính thức của SALEWORK để cập nhật các thay đổi và luôn được SALEWORK thông báo về cách thức bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SALEWORK được hiểu là Khách hàng đã chấp nhận bản Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân được cập nhật.

ĐIỀU 10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để thực hiện các quyền của mình, hay khi có nhu cầu trao đổi với SALEWORK liên quan đến nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Khách hàng vui lòng liên hệ với SALEWORK theo một trong các cách thức sau: (i) Đến trực tiếp trụ sở chính của SALEWORK, hoặc (ii) Gửi email đến địa chỉ hoanganh.nguyen@esbt.vn (Ban Bảo vệ dữ liệu cá nhân- Công ty Cổ phần SALEWORK) để được hướng dẫn.

